



# Guía para cómo hacer una credencial FSA

Crear una credencial FSA ID es el primer paso para completar la FAFSA.

## ¿QUÉ ES UNA CREDENCIAL FSA ID?

La credencial FSA ID, Ayuda Federal para Estudiantes, es un nombre de usuario y una contraseña necesarios para iniciar sesión y tener acceso a todos los sitios web de Ayuda Federal para Estudiantes, incluyendo la FAFSA. La credencial del FSA ID también funciona como una firma legal al enviar tu FAFSA.

*Visita [studentaid.gov](http://studentaid.gov) y haz clic en “crear una cuenta” en la esquina superior derecha. La solicitud está disponible en inglés y en español.*

## ¿QUIÉN DEBE CREAR UNA CREDENCIAL DE FSA ID?

Tú y uno o tus dos papás deben crear una credencial de FSA ID antes de llenar la FAFSA. Si eres un estudiante independiente, no necesitarás que alguno de tus padres o tu tutor legal cree una credencial de FSA ID. Si tienes un hermano que asistió a la Universidad antes que tú, es posible que tus padres ya tengan una credencial FSA ID.

Si eres un estudiante que no tiene un número de seguro social, no podrás crear una credencial FSA ID ni llenar la FAFSA. Consulta con tu consejero para obtener más información sobre oportunidades de ayuda financiera que puedan estar disponibles para ti.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITO PARA CREAR UNA CREDENCIAL FSA ID?

- Nombre completo y número de seguro social, tal y como aparecen en la tarjeta del seguro social (si aplica).
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico y número de teléfono válidos
- Acceso inmediato a tu cuenta de correo electrónico
- Tu dirección residencial



*Toda persona que contribuya con información a la FAFSA necesita una FSA ID – incluyendo a los padres que no cuenten con un número de seguro social.*

---



*Guarda tu nombre de usuario/ contraseña de la FSA ID en un lugar seguro.*

---

# PROCESO DE SOLICITUD

- Ingresa tu nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social tal como aparecen en los documentos oficiales.
- Si no tienes un número de seguro social, marca la casilla correspondiente y consulta la siguiente página para más información.
- Crea una contraseña que no uses en otras cuentas.
- Proporciona tu número de teléfono móvil para otras opciones para tener acceso a tu cuenta.

## ¿Cómo hago las preguntas de seguridad?

Necesitarás seleccionar cuatro preguntas de seguridad de una lista desplegable y proporcionar las respuestas. Si se te olvida tu nombre de usuario o tu contraseña, deberás responder las preguntas de seguridad para acceder a tu cuenta.

- *Selecciona de qué manera quieres que el Departamento de Educación (las personas que administran la FAFSA) se comuniquen contigo y en qué idioma (inglés o español).*
- *Nosotros recomendamos que sea por correo electrónico para que la comunicación sea rápida.*
- *Configura la verificación de dos pasos para tu credencial de FSA ID con tu número de teléfono, tu correo electrónico y/o una aplicación autenticadora.*
- *Recomendamos configurar todos los métodos para que tengas múltiples opciones para iniciar sesión.*

## PASOS ADICIONALES PARA CONTRIBUYENTES QUE NO CUENTAN CON UN NÚMERO DE SEGURO SOCIAL (SSN)

### Recuerda que solo debes crear una credencial de FSA ID sin un número de seguro social si eres:

- Padre/madre o cónyuge de un estudiante que está llenando la FAFSA
- Ciudadano de los Estados Libres Asociados (la Republica de las Islas Marshall, los Estados Federados de Micronesia y la República de Palau) y necesitas llenar la FAFSA

**NOTA:** debido a los problemas continuos con el proceso de validación de la identidad, los contribuyentes que no cuenten con un número de seguro social tienen permitido acceder de inmediato la FAFSA y enviarla sin que se valide su identidad previamente para la FAFSA 2025-2026.

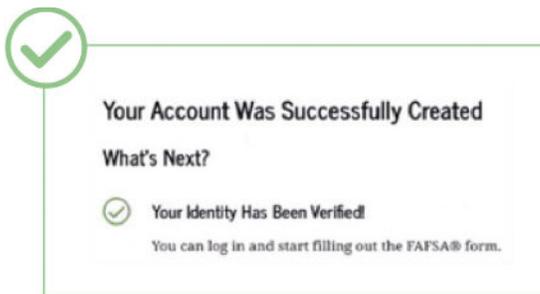
### ¿Qué es la validación de la identidad?

Si no tienes un número de seguro social, deberás confirmar tu identidad; una manera de hacer esto es contestando una serie de preguntas al final del proceso la creación de la cuenta. Si estas preguntas no te aparecen, necesitarás validar tu identidad más tarde proporcionando documentación que compruebe tu identidad. Si sí ves estas preguntas, la información personal que está en ellas proviene de la oficina de crédito de TransUnion, pero no es una verificación de tu crédito.

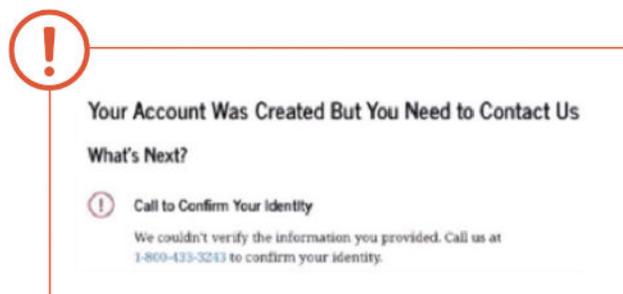
Tendrás una oportunidad de responder correctamente, o tendrás que confirmar tu identidad mediante otro proceso.

### ¿Cómo sé los resultados de la validación de la identidad?

### ¿La información personal que proporciono está protegida?



- Esta pantalla aparecerá si tu identidad fue validada de manera exitosa. No necesitas realizar ningún paso adicional antes de comenzar a llenar la FAFSA.



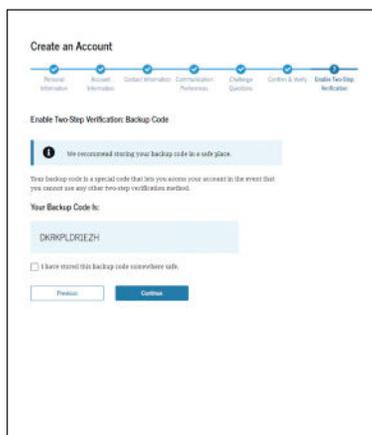
- Esta pantalla aparecerá si tu identidad no pudo ser validada.
- Debes recibir un correo electrónico con un número de caso e instrucciones de cómo validar manualmente tu identidad. Si no recibes un correo electrónico, comunícate con la FSA al 1-800-433-3243 para solicitar tu número de caso y empezar el proceso.
- Todavía puedes contribuir a una FAFSA antes de que tu identidad sea verificada, pero recomendamos iniciar el proceso tan pronto como sea posible.

De acuerdo con la National College Attainment Network, “la ley federal prohíbe el uso de los datos recopilados a través de la FAFSA para cualquier propósito distinto que no sea calcular la ayuda financiera federal y estatal. Las entidades con acceso a esta información también están obligadas a proteger dicha información en contra de amenazas de seguridad o usos no autorizados. La FSA [La Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes] no compartirá información de FAFSA con nadie, excepto con las escuelas que el estudiante indique que desea asistir . . . y a unas cuantas agencias del gobierno federal y estatal (para que puedan verificar que la información sea precisa para determinar la elegibilidad para recibir la ayuda financiera)”.

Puedes ver más información aquí:

[www.ncan.org/resource/resmgr/policyadvocacy/top\\_10\\_mixed\\_status\\_families.pdf](http://www.ncan.org/resource/resmgr/policyadvocacy/top_10_mixed_status_families.pdf)

## USO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE TU CUENTA



- Activa el código de respaldo seguro, el cual te ayudará a acceder tu cuenta si otros métodos de verificación no funcionan.
- Anota tu código de respaldo y guárdalo en un lugar seguro.



**Ahora que creaste tu credencial FSA ID, tu información debe ser verificada y cotejada con la Administración del Seguro Social (si proporcionaste un número de seguro social).**

### ¿Cuándo puedo usar mi credencial FSA ID?

Si proporcionaste un número de seguro social al registrarte para tu credencial FSA ID, te recomendamos encarecidamente que esperes a que pase el período de validación de la identidad de 1-3 días antes de dar tu información y llenar la FAFSA.

Si no cuentas con un número de seguro social y necesitas pasar por el proceso manual de validación de la identidad, te recomendamos usar tu credencial FSA ID de inmediato para completar la FAFSA mientras intentas validar tu identidad.

Si no cuentas con un número de seguro social y tu identidad fue validada exitosamente al crear tu cuenta, puedes usar tu credencial FSA ID de inmediato para llenar la FAFSA.

### ¿Puedo editar mi credencial FSA ID?

Sí. Si tu información personal cambia o quisieras actualizar algo en tu cuenta, puedes realizar cambios al iniciar sesión en [studentaid.gov](http://studentaid.gov) y seleccionar “configuraciones” que se encuentra en la información de tu cuenta.

### ¿Qué pasa si se me olvida mi nombre de usuario o mi contraseña de la FSA ID?

Puedes recuperar tu nombre de usuario o reestablecer tu contraseña solicitando un código seguro que se te enviará a tu teléfono/correo electrónico. También puedes responder tus preguntas de seguridad, pero esta opción tiene un período de espera de 30 minutos antes de que puedas usar tu cuenta nuevamente.

### ¿Qué hago si necesito ayuda?

Consulta a tu consejero, visita [collegeready.com/fafsa](http://collegeready.com/fafsa) o llama al Centro de Ayuda de la FSA ID al 1-800-433-3243.